

お客様第一の業務運営に関する方針

私たち株式会社アイビーコンサルタント（以下当社）は、「顧客本位の業務運営に関する原則」に基づき、お客様本位の業務運営に努め、経営理念と行動指針を徹底し、実践していくことを宣言いたします。

方針１：当社は、お客様に対し、最善の利益を図るべく、適切な商品を提案できるよう、全社員への研修・教育を実施します。

方針２：当社は、お客様に対し、商品の内容や推奨理由など、重要な情報をわかりやすく説明することに努めます。

方針３：当社は、お客様にふさわしい商品を販売するために、目的やニーズを把握し、お客様の利益が最優先となる情報やサービスを提供します。

方針４：当社は、全社員が全力でお客様に尽くすべく従業員研修を実施することにより、お客様の意向や頂いた声を最優先に考え、誠実に対応致します。

方針５：当社は、お客様への情報提供を促進し、アフターフォロー活動に取り組めます。

２０２２年３月１４日策定

株式会社アイビーコンサルタント

代表取締役 荒木伸夫